

## BELEIDSVERKLARING 1.1 (juni 2021)

### Introductie

ViForis is een advies- en ingenieursbureau. De expertises van de verschillende medewerkers zijn: cultuurtechniek, beleidsmaker, directie en toezicht, omgevingsmanagement, technisch tekenwerk, (RAW)bestek, visualisaties en ontwerp. ViForis heeft daarnaast een groot netwerk van specialisten op het gebied van ecologie, bodem en hydrologie. Voor elk project wordt telkens het beste team ingezet.

### Missie en Visie

ViForis is thuis in de buitenruimte. ViForis verbetert de kwaliteit van het landelijk gebied en de groene stedelijke ruimte in Zuid-Nederland. Samen met overheden en particulieren werken we aan effectiever waterbeheer, een aangename woon- en leefomgeving, robuuste natuur en uitdagende buitensportfaciliteiten. Wij streven naar duurzame klimaatbestendige oplossingen.

De advisering van ViForis is gericht op de concrete realisatie van een beter buitenleven. Dat vereist een integrale aanpak. Daarom omspannen onze diensten de volledige ontwikkeling en begeleiding van projecten en processen. Van de eerste schets tot en met de uitvoering.

### Eisen van de klant en wet- en regelgeving

ViForis streeft er naar om zo goed mogelijk te voldoen aan de eisen en wensen van de klant, door goed te analyseren waaraan de klant behoefte heeft, de vraag achter de vraag. Dit betekent dat in sommige gevallen, in overleg met de klant, een ander antwoord wordt gegeven dan waar de klant aanvankelijk aangegeven heeft behoefte aan te hebben. Bijvoorbeeld omdat de klant niet op de hoogte was van andere mogelijkheden of mogelijkheden over het hoofd heeft gezien.

ViForis opereert daarbij altijd binnen het kader van de wet- en regelgeving op het gebied van bodemkwaliteit, water, ruimtelijke ordening en veiligheid (VNG) en natuurlijk de Nederlandse en Europese wetgeving in algemene zin.

Door middel van vakbladen, media, beurzen (Openbare ruimte, Klimaat), lezingen en Kamer van Koophandel houden we ons op de hoogte van de ontwikkelingen in ons vakgebied en de daarbij horende wet- en regelgeving. Via ons accountantskantoor dragen we er zorg voor dat personele zaken en belastingzaken binnen het wettelijk kader worden geregeld.

### Intentie managementsysteem

Doel van het managementsysteem ISO 9001:2015 is verbeteren van de organisatie door:

- Focus houden op missie en visie
- Zicht houden op ontwikkelingen (stakeholders/wet- en regelgeving/markt)
- Verbeteren van administratie (vindbaarheid documenten/afspraken extern en intern)
- Voldoen aan de eisen van de klant (klanttevredenheid)
- Stabiele klantrelatie
- Streven naar een hoog kwaliteitsniveau (terug komen van klanten)

Naast ISO 9001:2015 beschikt ViForis ook over het certificaat CO2-prestatieladder 3.1

Het verbeteren van de organisatie is een circulair proces (plan-do-check-act). Daarom wordt hieraan regelmatig aandacht besteed tijdens management- en bureau-overleggen.

Directie ViForis:

  
Raf Dittrich

  
Wim Droesen

  
Maurice Vroomen